

ที่ ขบ ๐๑๑๘/๒๗๗๗

งานนิติการ
รับเลขที่ 48/69

วันที่ 20 เม.ย. 2569

เวลา 15.14 น.



ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานจังหวัดชลบุรี

เลขรับ 1388/69

วันที่ 0 เม.ย. 2569

เวลา 15.14 น.

เลขรับ 585/69

วันที่ 0 เม.ย. 2569

เวลา 15.14 น.

ณ พระยาสุริยวงษ์ ขบ ๒๐๐๐๐

เวลา 15.14 น.

เรื่อง ขอให้ดำเนินการตามนโยบายการเฝ้าระวังการเอารัดเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภค
จากสถานการณ์สู้รบในตะวันออกกลาง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๒๔ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองชลบุรี ได้รับแจ้งจากจังหวัดชลบุรีว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรีรับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าได้มีการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๕๐๒ ทำเนียบรัฐบาลโดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสันติ ปิยะทัต) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นว่าสถานการณ์การสู้รบดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดผันผวนด้านราคาสินค้าและบริการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบหรือฉวยโอกาสในภาวะวิกฤต จึงมีมติกำหนด ๑ แผนบูรณาการหน่วยงานและ ๖ มาตรการ ซึ่งแผนบูรณาการหน่วยงานคือ การบูรณาการหน่วยงานเชิงรุกภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด ในฐานะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด นายกเมืองพัทยาและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยให้ทุกหน่วยงาน ดำเนินการ ๖ มาตรการ ไปในทิศทางเดียวกันทั่วประเทศ ดังต่อไปนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดสายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคเพิ่มเติมจากปกติเป็นกรณีเร่งด่วน จำนวน ๑๐ คู่สาย และให้หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา และเพิ่มสายด่วนเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค โดยพิจารณาตามความเหมาะสมในแต่ละจังหวัด

๒. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแลและควบคุมการประกอบธุรกิจที่ส่งต่อการบริโภคสินค้าและบริการในชีวิตประจำวัน โดยบูรณาการเชิงรุกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการเพื่อป้องกันการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งเฝ้าระวังการโฆษณาที่นำไปสู่การเข้าใจผิดของประชาชน ที่ทำให้เกิดความตื่นตระหนก การกักตุนสินค้าหรือการซื้อสินค้าในราคาที่แพงในภาวะจำยอม ตลอดจนเข้มงวดในการตรวจสอบฉลากสินค้าและสัญญาที่ผู้ประกอบการทำกับผู้บริโภค

๓. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา กำกับดูแลและควบคุมการขายทองคำอย่างเป็นธรรมต่อผู้บริโภคตามกฎหมาย ได้แก่ การควบคุมฉลากกำกับทองคำรูปพรรณ และกรรมการค้าภายในเข้มงวดการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการฯ เพื่อเฝ้าระวังการฉวยโอกาสและการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค

/๔. สำนักงาน...

๔. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค ในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภค ตระหนักถึงสิทธิการบริโภคสินค้าและบริการทั้งด้านราคา คุณภาพ มาตรฐานที่ตรงกับสินค้าและบริการ ในการเลือกซื้อสินค้าผ่านช่องทางปกติ และช่องทางออนไลน์

๕. ปัจจุบันมีร้านค้าเริ่มปฏิเสธเงินสด โดยให้ชำระได้เฉพาะการโอนเงินผ่านดิจิทัล ซึ่งกระทบต่อผู้บริโภคบางกลุ่มและกรณีหากเกิดสถานการณ์เครือข่ายโทรคมนาคมขัดข้องหรือมีปัญหา ด้านพลังงานและไฟฟ้า ซึ่งในสถานการณ์ดังกล่าวการชำระเงินสดถือเป็นอีกทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการที่ถูกต้องตามกฎหมาย จึงขอให้หน่วยงานรัฐประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือร้านค้าเปิดให้ประชาชนมีทางเลือกในการชำระเงินหลายช่องทาง เช่น บัตรเครดิต การโอนเงินทางแอปพลิเคชัน และโดยเฉพาะเงินสด

๖. จากสถานการณ์การสู้รบดังกล่าวอาจมีมิถุนาซีพลอขายสินค้าและบริการให้แก่ผู้บริโภค หรือมีการเอารัดเอาเปรียบขายสินค้าออนไลน์เพิ่มขึ้น จึงควรสนับสนุนให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ โดยเลือกซื้อสินค้าจาก Online platform ที่จดทะเบียนตลาดแบบตรงกับ สคบ. เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ในการแก้ปัญหาหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ขายสินค้ากับผู้บริโภค ซึ่งสามารถดูรายชื่อผู้ค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนกับ สคบ. ได้จากเว็บไซต์ www.ocpb.go.th

ในการนี้ อำเภอมืองชลบุรี ขอแจ้งให้ท่านพิจารณาดำเนินการตามนโยบายการเฝ้าระวัง การเอารัดเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภคจากสถานการณ์สู้รบในตะวันออกกลางในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

a. ๒

(นายวรจักร สถาพรภิญโญ)

นายอำเภอมืองชลบุรี

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร./โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๒๓๖๐



ที่ ขบ ๐๐๑๓.๑/ว ๒๒๕

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี
 ๒๕๘๙
 วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๙
 เมื่อเวลา ๒๐๐๒

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
 ถนนมนต์เสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอให้ดำเนินการตามนโยบายการเฝ้าระวังการเอารัดเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภค
 จากสถานการณ์สู้รบในตะวันออกกลาง

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ (ตามบัญชีแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๓๑๑/ว ๗๔๓๒
 ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี ได้รับแจ้ง
 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าได้มีการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙
 เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๕๐๒ ทำเนียบรัฐบาล
 โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสันติ ปิยะทัต) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ
 คุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นว่า สถานการณ์การสู้รบดังกล่าว
 อาจส่งผลให้เกิดความผันผวนด้านราคาสินค้าและบริการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบหรือการฉวยโอกาส
 ในภาวะวิกฤต จึงมีมติกำหนด ๑ แผนบูรณาการหน่วยงาน และ ๖ มาตรการ ซึ่งแผนบูรณาการหน่วยงาน
 คือ การบูรณาการหน่วยงานเชิงรุกภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ
 ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด ในฐานะประธานอนุกรรมการ
 คุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด นายกเมืองพัทยา และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยให้ทุกหน่วยงาน
 ดำเนินการ ๖ มาตรการ ไปในทิศทางเดียวกันทั่วประเทศ ดังต่อไปนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดสายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์
 จากผู้บริโภคเพิ่มเติมจากปกติเป็นกรณีเร่งด่วน จำนวน ๑๐ คู่สาย และให้หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค
 ในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เพิ่มสายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์
 จากผู้บริโภค โดยพิจารณาตามความเหมาะสมในแต่ละจังหวัด

๒. สคบ. เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแลและควบคุมการประกอบธุรกิจ
 ที่ส่งผลต่อการบริโภคสินค้าและบริการในชีวิตประจำวัน โดยบูรณาการเชิงรุกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการเพื่อป้องกันการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งเฝ้าระวังการโฆษณา
 ที่นำไปสู่การเข้าใจผิดของประชาชนที่ทำให้เกิดความตื่นตระหนก การกักตุนสินค้า หรือการซื้อสินค้า
 ในราคาที่แพงในภาวะจำยอม ตลอดจนเข้มงวดในการตรวจสอบฉลากสินค้าและสัญญาที่ผู้ประกอบการ
 ทำกับผู้บริโภค

๓. สคบ. หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร
 และเมืองพัทยา กำกับดูแลและควบคุมการขายทองคำอย่างเป็นธรรมต่อผู้บริโภคตามกฎหมาย ได้แก่
 การควบคุมฉลากกำกับทองคำรูปพรรณ และกรมการค้าภายใน เข้มงวดการบังคับใช้พระราชบัญญัติ
 ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการฯ เพื่อเฝ้าระวังการฉวยโอกาสและการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค

/๔.สคบ. หน่วยงาน...

๔. สคบ. หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคตระหนักรู้สิทธิการบริโภคสินค้าและบริการทั้งด้านราคา คุณภาพ มาตรฐานที่ตรงกับสินค้าและบริการ ในการเลือกซื้อสินค้าผ่านช่องทางปกติ และช่องทางออนไลน์

๕. ปัจจุบันมีร้านค้าเริ่มปฏิเสธการรับเงินสด โดยให้ชำระได้เฉพาะการโอนเงินผ่านดิจิทัล ซึ่งกระทบต่อผู้บริโภคบางกลุ่มและกรณีหากเกิดสถานการณ์สัญญาณเครือข่ายโทรคมนาคมขัดข้อง หรือมีปัญหาด้านพลังงานและไฟฟ้า ซึ่งในสถานการณ์ดังกล่าวการชำระเงินสดถือเป็นอีกหนึ่งทางเลือก ในการชำระค่าสินค้าและบริการที่ถูกต้องตามกฎหมาย จึงขอให้หน่วยงานรัฐประชาสัมพันธ์ และขอความร่วมมือร้านค้าเปิดให้ประชาชนมีทางเลือกในการชำระเงินหลายช่องทาง เช่น บัตรเครดิต การโอนเงินทางแอปพลิเคชัน และโดยเฉพาะเงินสด

๖. จากสถานการณ์การสู้รบดังกล่าวอาจมีมีจลาจลพลกขายสินค้าและบริการ ให้แก่ผู้บริโภคหรือมีการเอารัดเอาเปรียบขายสินค้าออนไลน์เพิ่มขึ้น จึงควรสนับสนุนให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าและบริการออนไลน์โดยเลือกซื้อสินค้าจาก Online platform ที่จดทะเบียนตลาดแบบตรงกับ สคบ. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ปัญหาหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ขายสินค้ากับผู้บริโภค ซึ่งสามารถดูรายชื่อผู้ค้าออนไลน์ ที่จดทะเบียนกับ สคบ. ได้จากเว็บไซต์ www.ocpb.go.th
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี จึงขอให้พิจารณาดำเนินการตามนโยบายการเฝ้าระวังการเอารัดเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภคจากสถานการณ์สู้รบในตะวันออกกลาง ในส่วนที่เกี่ยวข้อง สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอดิเรก อุ๋นโฮส)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี