

งานนิติการ
รับเลขที่ 154/68
วันที่ 18 ธ.ค. 2568
เวลา 15.30 น.



เทศบาลตำบลห้วยกะปิ
เลขรับ 1097/68
วันที่ 18 ธ.ค. 2568
เวลา

สำนักปลัด ทต.ห้วยกะปิ
เลขรับ 1915/68
วันที่ 18 ธ.ค. 2568
เวลา

ที่ ขบ ๐๑๑๘/ว ๙๔๓๙

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี

ถนนพระยาสุริยง ขบ ๒๐๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ขบ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๐๑๙๖

ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอเมืองชลบุรี ได้รับแจ้งจากจังหวัดชลบุรีว่า กรมการปกครองแจ้งว่า กรมการท่องเที่ยวได้ขอความอนุเคราะห์ให้กรมการปกครองแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยว หรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว รวมถึงการตรวจสอบข้อมูล การได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมายให้ประชาชนทั่วไปทราบ จากกรณีได้ตรวจสอบพบว่า มีประชาชน ซื้อรายการนำเที่ยวจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ไม่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ส่งผลให้ประชาชน ไม่สามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเพื่อขอรับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติ ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อกรมการท่องเที่ยวได้ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อให้การแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อำเภอเมืองชลบุรี จึงขอให้ท่าน แจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้กับประชาชนทั่วไปในพื้นที่ได้ทราบต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด สิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่แนบมาท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑.๒

(นายวรจักร สถาพรภิญโญ)

นายอำเภอเมืองชลบุรี

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๒๓๖๐

ผ.ฉ.จ.ร.ม.



ที่ ขบ ๐๐๑๘.๑/ว ๑๐๑๔๖

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี

รับเลขที่ ๕๗๘

วันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๕

มือเวลา

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

ถนนมนตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเข้าเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๔๓๕๙๑

ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดชลบุรี ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า กรมการท่องเที่ยวได้ขอความอนุเคราะห์ให้กรมการปกครองแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเข้า หรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเข้า รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมายให้ประชาชนทั่วไปทราบ จากกรณีได้ตรวจสอบพบว่า มีประชาชนซื้อขายการนำเข้าจากผู้ประกอบธุรกิจนำเข้า ที่ไม่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้า ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิด หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเพื่อขอรับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อกรมการท่องเที่ยวได้

จังหวัดชลบุรี พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเข้า หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเข้าเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้งข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้อำเภอแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปในพื้นที่ได้ทราบต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่แนบมาท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวขวัญเรือน ศรีจันทร์)

ปลัดจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



(สิ่งที่ส่งมาด้วย)

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๒๕๘๕

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๒๓๕๕๖



กรมการปกครอง

๖๖ อาคารนาถนรินทร์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการท่องเที่ยว ที่ กก ๐๔๐๓/ว ๑๐๐๐๕

ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการท่องเที่ยวมีหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้กรมการปกครองแจ้งเตือน
และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว
รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมายให้ประชาชนทั่วไปทราบ เพื่อให้สามารถแจ้งเรื่อง
ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดไปยังกรมการท่องเที่ยว เพื่อกรมการท่องเที่ยวจะได้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับ
การซื้อขายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้ง
ข้อมูลดังกล่าวไปยังจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อจังหวัดจะได้แจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณรงค์ ทิพย์ศิริ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

ส่วนการอนุญาตโรงแรมและกฎหมายสถานบริการ

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๙

กสธ 1

ด่วนที่สุด

ที่ กก ๐๔๐๓/ว ๑๐๐๐๕



กรมการท่องเที่ยว

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อรายการนำเที่ยวเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เอกสารประชาสัมพันธ์ “การจัดนำเที่ยว/ทำทัวร์ต้องมีใบอนุญาต” จำนวน ๑ แผ่น
๒. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ชื่อทัวร์อย่างไร? จึงจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย” จำนวน ๑ แผ่น
๓. เอกสารประชาสัมพันธ์ “สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขา” จำนวน ๑ แผ่น
๔. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ข้อมูลเกี่ยวกับการชื่อรายการนำเที่ยว เพื่อเดินทางไปพิธีฮัจย์และพิธีอุมเราะห์” จำนวน ๑ แผ่น
๕. เอกสารประชาสัมพันธ์ “ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน” จำนวน ๑ แผ่น

เนื่องด้วยปัจจุบัน กรมการท่องเที่ยว พบว่า มีประชาชนชื่อรายการนำเที่ยวจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ไม่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวทำให้ประชาชนไม่สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเพื่อขอรับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อกรมการท่องเที่ยวได้

กรมการท่องเที่ยวในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ควบคุมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว จึงขอความอนุเคราะห์มายังหน่วยงานของท่านแจ้งเตือนหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการชื่อรายการนำเที่ยว หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจนำเที่ยว รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๕ ให้ประชาชนทั่วไปทราบข้อมูลดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ หากท่านพบเห็นหรือได้รับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำความผิดโปรดแจ้งไปยังกรมการท่องเที่ยวผ่านช่องทางตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ เพื่อกรมการท่องเที่ยวจะได้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเสริม ชันแก้ว)

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว ปฏิบัติราชการแทน

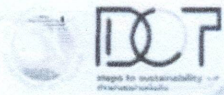
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

กลุ่มนิติการและรับเรื่องร้องเรียนธุรกิจนำเที่ยวฯ

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๗๑ (สัญญาณพัชร)



การจ้ดนำเที่ยว/ทำทัวร์ ต้องมีใบอนุญาต

ทัวร์เถื่อน =

ขายทัวร์ โดยไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
หรือ ขายทัวร์ ไม่ตรงตามประเภทที่จดทะเบียน

มีโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาทหรือจำคุกไม่เกินสองปี หรือทั้งจำทั้งปรับ

นักท่องเที่ยวต้องซื้อทัวร์ตรงตามประเภท

จึงจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
ในกรณีที่บริษัททัวร์ไม่ปฏิบัติ
ตามข้อตกลงหรือตามที่โฆษณาไว้



จุดสังเกต

เลขตัวที่สอง ในเลขที่ใบอนุญาต
จะบ่งบอกประเภท ของบริษัททัวร์

ประเภททั่วไป X1/XXXXX

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ
เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย
- นำคนไทยไปท่องเที่ยวต่างประเทศ

ประเภทในประเทศ X2/XXXXX

นำเที่ยวภายในประเทศไทยเท่านั้น

ประเภทเฉพาะพื้นที่ X3/XXXXX

นำเที่ยวเฉพาะในจังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง
และจังหวัดที่มีเขตพื้นที่ติดกับจังหวัดนั้น

ประเภทนำเที่ยวจากต่างประเทศ X4/XXXXX

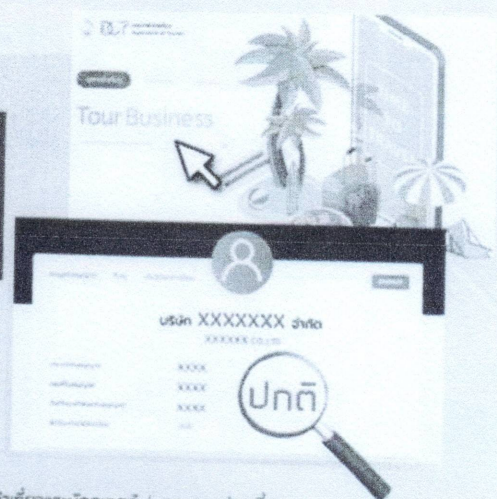
นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ
เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

วิธีตรวจสอบสถานะบริษัททัวร์

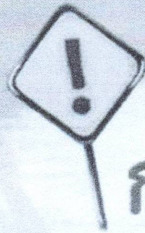
- เข้าไปที่ www.dot.go.th
- กดที่เมนู LICENSE CHECK
- เลือกที่ ธุรกิจนำเที่ยว แล้วกรอกข้อมูลค้นหา
- หากปรากฏข้อมูล และสถานะการจดทะเบียนเป็น
(ปกติ) ถือว่าบริษัทดังกล่าว จดทะเบียนถูกต้อง

LICENSE CHECK

ตรวจสอบใบอนุญาตของธุรกิจทัวร์



กลุ่มวิสาหกิจและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยว บัณฑิตยุคใหม่ และผู้นำเที่ยว | กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและนักธุรกิจ | กรมการท่องเที่ยว



ซื้อทัวร์อย่างไร? จึงจะได้รับ การคุ้มครองตามกฎหมาย ในกรณีที่บริษัททัวร์ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือตามที่โฆษณาไว้



ซื้อทัวร์กับบริษัทที่มีใบอนุญาตถูกต้อง

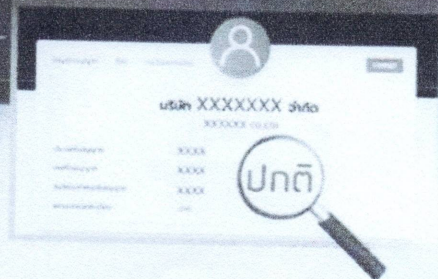
โดยสามารถนำ ชื่อบริษัท หรือเลขที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ไปตรวจสอบสถานะบริษัททัวร์ ได้ที่เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว

วิธีตรวจสอบสถานะบริษัททัวร์

- เข้าไปที่ www.dot.go.th
- กดที่เมนู LICENSE CHECK
- เลือกที่ ธุรกิจนำเที่ยว แล้วกรอกข้อมูลค้นหา
- หากปรากฏข้อมูล และสถานะการจดทะเบียนเป็น **ปกติ** ถือว่าบริษัทดังกล่าว จดทะเบียนถูกต้อง

LICENSE CHECK

ตรวจสอบใบประกอบธุรกิจนำเที่ยว



ซื้อทัวร์ตรงตามประเภท ที่บริษัททัวร์จดทะเบียนไว้

บริษัททัวร์มี 4 ประเภท

ประเภททั่วไป

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย
- นำคนไทยไปท่องเที่ยวต่างประเทศ

ประเภทเฉพาะพื้นที่

นำเที่ยวเฉพาะในจังหวัดที่บริษัททัวร์ตั้งอยู่ และจังหวัดที่มีเขตพื้นที่ติดกับจังหวัดนั้น

ประเภทในประเทศ

นำเที่ยวภายในประเทศไทยเท่านั้น

ประเภทนำเที่ยวจากต่างประเทศ

- นำเที่ยวภายในประเทศไทย
- นำนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

อย่าลืม!! เก็บใบเสร็จ
การชำระเงินและข้อความ
ที่ติดต่อกับบริษัททัวร์ไว้
เพื่อเป็นหลักฐาน
กรณีมีเหตุร้องเรียน



กลุ่มวิชาการและมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยว มีคุณพ่อกำ และคุณป้าก๊วย | กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและนำเที่ยว | กรมการท่องเที่ยว

DOT สำนักงานทะเบียน ธุรกิจนำเที่ยวและมััคคุเทศก์สาขา

สาขาภาคเหนือ (เชียงใหม่)

เลขที่ 414/20-21 หมู่บ้านเชียงใหม่แลนด์ ถนนช้างคลาน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

☎ Dot-Chiangmai@tourism.go.th
☎ 0 5320 4602

รับผิดชอบพื้นที่ 17 จังหวัด : เชียงใหม่ เชียงราย
กำแพงเพชร ตาก นครสวรรค์ ปทุมธานี พะเยา พิจิตร
พิษณุโลก เพชรบูรณ์ แพร่ ลำพูน แม่ฮ่องสอน
ลำปาง สุโขทัย อุตรดิตถ์ และอุทัยธานี

สาขาภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร)

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร 8) ชั้น 2 เลขที่ 120 หมู่ 3
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

☎ Dot-Bangkok@tourism.go.th
☎ 0 2141 3283

รับผิดชอบพื้นที่ 18 จังหวัด : กรุงเทพมหานคร กาญจนบุรี
ฉะเชิงเทรา นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี ประจวบคีรีขันธ์ ราชบุรี
พระนครศรีอยุธยา เพชรบุรี สมุทรสงคราม สมุทรปราการ
สมุทรสาคร สระบุรี สิงห์บุรี สุพรรณบุรี ลพบุรี และอ่างทอง

สาขาภาคใต้ เขต 1 (สุราษฎร์ธานี)

เลขที่ 248/1 หมู่ 1 ถนนดอนนก ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

☎ Dot-Surat@tourism.go.th
☎ 0 7795 3066

รับผิดชอบพื้นที่ 3 จังหวัด : สุราษฎร์ธานี
ชุมพร และนครศรีธรรมราช



สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 1 (นครราชสีมา)

เลขที่ 539 หมู่ 2 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

☎ Dot-Korat@tourism.go.th
☎ 0 4424 8740 , 0 4424 8741

รับผิดชอบพื้นที่ 11 จังหวัด : นครราชสีมา ขอนแก่น มหาสารคาม
ชัยภูมิ บุรีรัมย์ ยโสธร ร้อยเอ็ด ศรีสะเกษ สุรินทร์ อำนาจเจริญ
และอุบลราชธานี

สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 (หนองคาย)

ชั้น 2 อาคารศูนย์แสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP เลขที่ 18 ถนนมิตรภาพ
หมู่ที่ 6 ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000

☎ Dot-Nongkhai@tourism.go.th
☎ 0 4208 9655

รับผิดชอบพื้นที่ 9 จังหวัด : หนองคาย บึงกาฬ กาฬสินธุ์ เลย
นครพนม มุกดาหาร สกลนคร ขอนแก่น บึงส่าง และอุดรธานี

สาขาภาคตะวันออก (ชลบุรี)

อาคารศูนย์ต้อนรับนักท่องเที่ยวภาคตะวันออก เลขที่ 223 หมู่ 1
ซอยพัฒนาฝีมือแรงงาน ต.หนองไม้แดง อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

☎ Dot-Chonburi@tourism.go.th
☎ 0 3300 4450

รับผิดชอบพื้นที่ 8 จังหวัด : ชลบุรี จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ตราด ระยอง
ปราจีนบุรี สระแก้ว และนครนายก

สาขาภาคใต้ เขต 2 (ภูเก็ต)

อาคารสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดภูเก็ต
ชั้น 1 (ฝั่งขวามือ) เลขที่ 71 หมู่ 5 ถนนวิชิตสงคราม
ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

☎ Dot-Phuket@tourism.go.th
☎ 0 7668 1065 ต่อ 1 - 3

รับผิดชอบพื้นที่ 4 จังหวัด : ภูเก็ต กระบี่
พังงา และระนอง

สาขาภาคใต้ เขต 3 (สงขลา)

เลขที่ 151/38 หมู่ที่ 4 ตำบลคลองแห
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

☎ Dot-Songkhla@tourism.go.th
☎ 0 7485 6005 , 0 7485 6006

รับผิดชอบพื้นที่ 7 จังหวัด : สงขลา ตรัง
นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลา และสตูล



กรมการท่องเที่ยว
DEPARTMENT OF TOURISM

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน

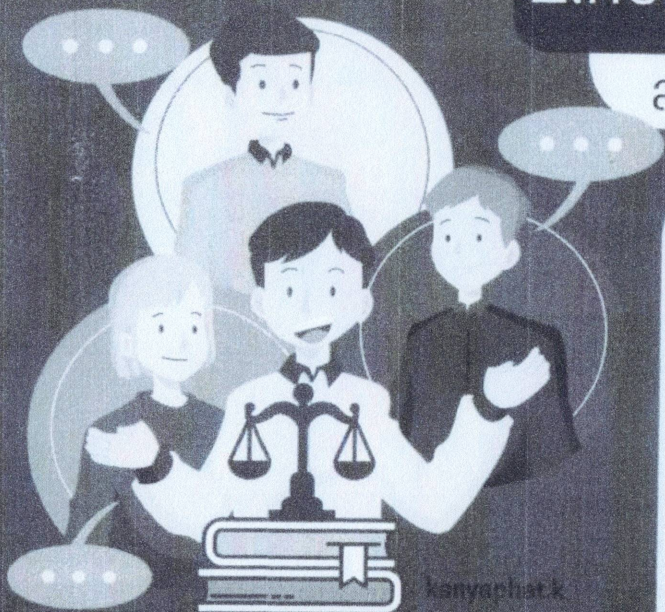
“ร้องเรียนผู้ประกอบการนำเที่ยว/มัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว”

1. ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง

ได้ที่ กรมการท่องเที่ยว ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น 2 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หรือสำนักงานทะเบียนสาขาในภูมิภาค

2. กรณีไม่สะดวกเดินทางมายื่นเรื่องด้วยตนเอง

สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านทางอีเมล tgtcenter@tourism.go.th



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

0 2141 3171 (ในเวลาราชการ)

Call Center 0 2401 1111 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ในการร้องเรียน

- ✓ แบบฟอร์มร้องเรียน (กรอกข้อมูลให้ชัดเจน)
- ✓ รายการนำเที่ยวที่ซื้อ
- ✓ ใบเสร็จรับเงิน
- ✓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ชำระเงิน
- ✓ กรณีร้องเรียนบริษัททัวร์ ให้แนบหลักฐานการแจ้งยกเลิกการเดินทาง/ข้อความการเชกฟูดคุยกับบริษัทมาด้วย (ถ้ามี)
- ✓ กรณีร้องเรียนมัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว ให้แนบหลักฐานภาพหรือวิดีโอในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว มาด้วย (ถ้ามี)



สแกน QR Code
แบบฟอร์มร้องเรียน

“พิธีฮัจญ์ (Hajj) & “พิธีอุมเราะห์ (Umrah)”

การเดินทางไปประกอบ “พิธีฮัจญ์ (Hajj)”

✓ อยู่ภายใต้
พ.ร.บ.ส่งเสริมกิจการฮัจญ์ 2524

ผู้ประกอบกิจการ

- ✓ ต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์
*จากกรมการปกครอง
- ✗ ไม่ต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
*จากกรมการท่องเที่ยว

ผู้ประสงค์จะเดินทางไปประกอบพิธี
ต้องลงทะเบียนผ่าน
ผู้ประกอบกิจการที่
“มีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์”
เท่านั้น !!!!



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
ส่วนส่งเสริมองค์การศาสนาอิสลามและกิจการฮัจญ์
กรมการปกครอง (วังไชยา)
โทร 02-282-1461 ต่อ 110 หรือ 063-904-1562

การเดินทางไปประกอบ “พิธีอุมเราะห์ (Umrah)”

✗ ไม่อยู่ภายใต้
พ.ร.บ.ส่งเสริมกิจการฮัจญ์ 2524

ผู้ประกอบกิจการ

- ✗ ไม่ต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการฮัจญ์
*จากกรมการปกครอง
- ✓ ต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
*จากกรมการท่องเที่ยว

ผู้ประสงค์จะเดินทางไปประกอบพิธี
ต้องซื้อรายการนำเที่ยว
เพื่อไปอุมเราะห์ผ่าน ผู้ประกอบกิจการที่
“มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว”
เท่านั้น !!!!



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
กรมการท่องเที่ยว (ส่วนกลาง)
สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาทั้ง 8 สาขา
โทร 02-141-3333 หรือ
Call Center 24 ชั่วโมง 02-401-1111

