



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลห้วยกะปิ
ที่ ขบ ๕๔๙๐๑/ ๕๕๘ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรื่องเดิม

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๓๕๙๗ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล จำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑, แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖, และแบบเทศบาล ๓ ลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th โดยขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

การติดตามและประเมินผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วยกะปิตามเกณฑ์ชี้วัดฯ ดำเนินการโดยให้เทศบาลใช้กลไกของคณะผู้บริหารทำหน้าที่กำกับดูแลและรับรองผลการประเมินตนเอง ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ โดยผู้บริหารของเทศบาลได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง ประกอบด้วย ผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการสาธารณะในแต่ละด้าน จำนวน ๘ ด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงานและรวบรวมข้อมูล ตามคำสั่งเทศบาลที่ ๒๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

๒) ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานฯ ในแต่ละด้านรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และมอบให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจำนวน ๑ ท่าน บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลฯ และได้มีการประชุมคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ซึ่งผู้บริหารได้เห็นชอบข้อมูล ตามบันทึกข้อความที่ ขบ ๕๔๙๐๑/๕๕๘ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

๓) ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ถ. งานยุทธศาสตร์ฯ ได้บันทึกข้อมูลลงในระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนดเมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว โดยสำนักงาน ก.ก.ถ. ให้จัดทำหนังสือเพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ถ. แล้ว

๔) นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะเสนอผู้บริหารเทศบาล และรายงานที่ประชุมสภาของเทศบาล เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตามแบบรวบรวมข้อมูลฯ ภายหลังการจัดส่งผลการประเมินตนเองให้ สำนักงาน ก.ก.ถ.

๕) แจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของเทศบาลหรืออื่นๆตามสมควร

/การประเมิน...

การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลห้วยกะปิ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้พิจารณา คัดเลือกเกณฑ์ชี้วัด สำหรับใช้ประเมินเทศบาลในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ครอบคลุมการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งเทศบาล ตำบลห้วยกะปิได้บันทึกข้อมูลและส่งข้อมูลในแบบติดตามประเมินผลสำหรับการประมวลผลทั้ง ๓ แบบ ได้แก่

๑. แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑) จำนวน ๓๙ ตัวชี้วัด
๒. แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖) จำนวน ๕๕ ตัวชี้วัด

- ๒.๑ สูงกว่าค่าเป้าหมาย ๑๗ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๑
- ๒.๒ เท่ากับค่าเป้าหมาย ๑๑ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
- ๒.๓ ไม่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ๑๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๖
- ๒.๔ ไม่มีบริการสาธารณะ ๙ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๖
- ๒.๕ พัฒนาในอนาคต ๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๗

๓. แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ เทศบาล (แบบเทศบาล ๓) จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็น พึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๗๖ และปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๔

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ทางเทศบาลตำบลห้วยกะปิ จะนำข้อมูลจาก การติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ พ.ศ.๒๕๖๕ ไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ ทั้งในส่วนของการองค์กรและบุคลากรของเทศบาลได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ สาธารณะของเทศบาล ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นต่อไป

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินผลการจัดบริการสาธารณะฯ เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการของสำนักงานปลัด สำนักราชมนตรี เห็นควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ทราบ
๒. เสนอรายงานสรุปผลการจัดบริการสาธารณะฯ ต่อสภาเทศบาลตำบลห้วยกะปิ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินให้ประชาชนทราบบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลห้วยกะปิต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ
-ควรดำเนินการตามเสนอ

(นายเกษมสันต์ คงแสนคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยกะปิ

ดำเนินการ

(นายอัมรินทร์ ตั้งประกอบ)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยกะปิ
๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมาลัย เข้มภูเขียว)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

15/6/65

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนีสร์ สิ้นธุพันธ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๕



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริหารสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

เทศบาลตำบล ห้วยกะปิ

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1.1 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด

คำอธิบาย

1.2 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย

คำอธิบาย

1.3 จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล

คำอธิบาย

1.4 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด

คำอธิบาย

1.5 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย

คำอธิบาย

1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล

คำอธิบาย

1.7 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย

คำอธิบาย

1.8 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล

คำอธิบาย

1.9 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย

คำอธิบาย

1.10 จำนวนสายทางคลอง และสาธารณูปโภคในความรับผิดชอบของ เทศบาล

คำอธิบาย

1.11 จำนวนสายทางคลอง และสาธารณูปโภคในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ลำน้ำ
ตื้นเขิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกขุดกรุก

คำอธิบาย

1.12 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล

คำอธิบาย

รายการข้อมูล	หน่วย	ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. 2564	แหล่งข้อมูล		ไม่มีการ สาธารณะ
			อปท.เอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)	
1.1 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด	กม.	46.09	☒	☐	☐
1.2 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	219	☒	☐	☐
1.3 จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล	จุด	15	☒	☐	☐
1.4 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด	แห่ง	4	☒	☐	☐
1.5 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง		☐	☐	☒
1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	45	☒	☐	☐
1.7 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด		☐	☐	☒
1.8 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	1250	☒	☐	☐
1.9 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	341	☒	☐	☐
1.10 จำนวนสายทางคลอง และสาธารณูปโภคในความรับผิดชอบของ เทศบาล	สาย	3	☒	☐	☐
1.11 จำนวนสายทางคลอง และสาธารณูปโภคในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ลำน้ำ ตื้นเขิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกขุดกรุก	สาย	2	☒	☐	☐
1.12 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง		☐	☐	☒

1.13 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ดินเซิน น้ำเน่าเสีย หรืออุกมกรุก <u>คำอธิบาย</u>	แห่ง		☐	☐	☒
1.14 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	เครื่อง	3	☒	☐	☐
1.15 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย <u>คำอธิบาย</u>	เครื่อง		☐	☐	☒
1.16 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	แห่ง		☐	☐	☒
1.17 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย <u>คำอธิบาย</u>	แห่ง		☐	☐	☒
1.18 จำนวนระบบการผลัดน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	แห่ง		☐	☐	☒
1.19 จำนวนระบบการผลัดน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย <u>คำอธิบาย</u>	แห่ง		☐	☐	☒
2. ด้านผังเมือง					
2.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	อาคาร		☐	☐	☒
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงในพื้นที่ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	คน	10	☒	☐	☐
3.2 จำนวนนักบริบาลชุมชนของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	คน		☐	☐	☒
3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในพื้นที่ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	คน	1893	☒	☐	☐
3.4 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	คน	200	☒	☐	☐
3.5 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	คน	14	☒	☐	☐
3.6 จำนวนผู้พิการในพื้นที่ เทศบาล ที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ <u>คำอธิบาย</u>	คน	220	☒	☐	☐
3.7 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ <u>คำอธิบาย</u>	คน	8	☒	☐	☐
3.8 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ เทศบาล <u>คำอธิบาย</u>	คน	13	☒	☐	☐
3.9 จำนวนสัตว์ทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ <u>คำอธิบาย</u>	ตัว	2894	☒	☐	☐

คำอธิบาย**4. ด้านการศึกษา**

4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด เทศบาล

คำอธิบายแห่ง 3 ☒ ☐ ☐

4.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล

คำอธิบายคน 155 ☒ ☐ ☐

4.3 จำนวนเด็กด้วยโอกาส เด็กยากจนในพื้นที่ เทศบาล ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา

คำอธิบายคน ☐ ☐ ☒

4.4 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล

คำอธิบายแห่ง ☐ ☐ ☒**5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย**

5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ เทศบาล

คำอธิบายคน 16592 ☒ ☐ ☐

5.2 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ได้รับแจ้งหรือตรวจพบว่าชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้

คำอธิบายกล้อง 132 ☒ ☐ ☐

5.3 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ

คำอธิบายเรื่อง 62 ☒ ☐ ☐**6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน****7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล

คำอธิบายตัน 847340 ☒ ☐ ☐

7.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล

คำอธิบายตัน 1.33 ☒ ☐ ☐

7.3 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕)

คำอธิบายครั้ง 1 ☐ ☒ ☐**8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

บันทึกแบบสอบถาม





การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ
ขั้นตอนที่ 1
กรอกรายชื่อผู้ประเมิน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

คำนวณหาค่าเฉลี่ยรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---		--- เลือกภารกิจ ---		ค้นหา		
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ						
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 พังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาด้าน						
	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	80	219	219	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย ✓
	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อย ครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	15	15	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย ✓
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ดี	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	100	341	341	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย ✓
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	90	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย ✓
	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พังกา หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร

13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความส่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง

90

0

-

-

ไม่มีบริการสาธารณะ

14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น

1

1

2

200

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล

90

10

10

100

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
ในงบประมาณ พ.ศ.

18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมหรือเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล

100

1893

1893

100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น

50

200

200

100

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย

1

1

1

100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

1

1

2

200

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และส่งเสริมให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา

80

14

14

100

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ

23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการส่งเสริมหรือเยี่ยมเยียนผู้พิการจาก เทศบาล

100

220

220

100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยในการดำรงชีพ

100

8

8

100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส						
	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์ไปยังชีวิผู้ป่วยเอดส์	100	13	13	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรค ประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	7	700	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข/แมวตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	2894	2894	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การตรวจสอบร้านอาหารหรือสถานประกอบการกิจการ อาหารในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ	100	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับ อาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	155	15	9.68	การพัฒนาในอนาคต
	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับ อาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน	100	155	155	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	32. ร้อยละของเด็กด้วยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับ การสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวิสาหกิจจาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการ เรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสอง ภาษา	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
	35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	7	700	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของ มูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูก ต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล	2	16592	125	0.75	การพัฒนาในอนาคต
	37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	132	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง						
	38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่อง ทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

39. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	90	62	62	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์มาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	847340	846.04	0.1	การพัฒนาในอนาคต
48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	1.33	1.33	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
50. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมงของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	98	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ใน การส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณ สถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::



การประเมินมาตรฐานขั้นด้านการจัดการบริหารสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

-- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด --						ค้นหา
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน						
คำถาม	พอใจ	ร้อยละ	จำนวน	ปรับปรุง	ร้อยละ	
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	117	92.13%	10	7.87%		
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง						
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	117	92.13%	10	7.87%		
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล	114	89.76%	13	10.24%		
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	120	94.49%	7	5.51%		
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล	112	88.19%	15	11.81%		
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	109	85.83%	18	14.17%		
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	107	84.25%	20	15.75%		
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล	113	88.98%	14	11.02%		

:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::