

กตสทพ
๑๕ ก.พ.
กตสทพ

๒๓/๑๕๓

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลห้วยกะปิ
รับเลขที่ ๘๔ / ๒๕๖๗
วันที่ 14 ก.พ. 2567 เวลา

เทศบาลตำบลห้วยกะปิ

เลขรับ ๕๔๘/๖๗

วันที่ 14 ก.พ. 2567

เวลา

สำนักปลัด ทต.ห้วยกะปิ

เลขรับ ๒๘๖ / ๖๗

วันที่ 19 ก.พ. 2567

เวลา



ที่ ขบ ๐๑๑๘/๘๘๕

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี

ถนนพระยาสุริยา ขบ ๒๐๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๗๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองชลบุรี โดยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรีได้รับแจ้งเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรีได้รับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง และอินโฟกราฟฟิกจำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง พระได้ใช้...คนถวายได้บุญ เรื่อง ศึกษารายละเอียดในสัญญา ก่อนเข้าทำสัญญา เรื่อง หาทางออก...เมื่อคดีล้นศาล อินโฟกราฟฟิกเรื่อง เมื่อของจริง !!! ไม่เหมือนที่โฆษณา และอินโฟกราฟฟิกเรื่อง ความรับผิดชอบเงื่อนไขในการรับประกัน ให้หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/h3xzY> หรือสแกน QR Code ขาว สคบ. รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย.

อำเภอเมืองชลบุรี โดยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรีจึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวให้ท่านทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๒.๑

(นายวรจักร สถาพรภิญโญ)

นายอำเภอเมืองชลบุรี

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรี

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

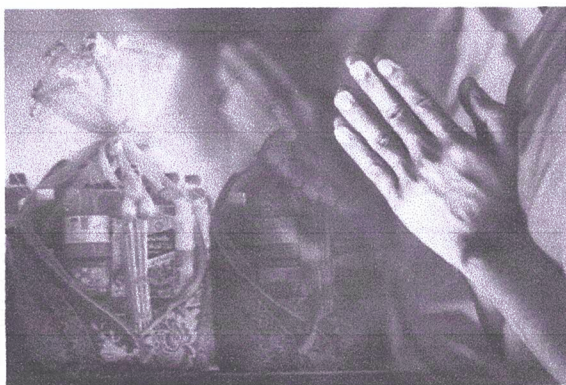
โทร./โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๒๓๖๐

พระได้ใช้...คนถวายได้บุญ

มูลเหตุที่ทำให้พุทธศาสนิกชนนิยมทำบุญด้วยการถวายสังฆทานมาจาก ทักขิณาวีรยคสูตร ในพระไตรปิฎก ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสังฆทานว่า ในสมัยที่พระพุทธเจ้ายังทรงพระชนม์อยู่ ครั้นนั้นทรงประทับอยู่ ณ วัดนิโครธาราม กรุงกบิลพัสดุ์ พระนางมหาปชาบดีโคตมีได้เกิดศรัทธาแรงกล้า ทรงทอจีวรด้วยพระองค์เองเพื่อนำมาถวายแก่พระพุทธเจ้า แต่พระพุทธองค์ทรงได้ปฏิเสธที่จะรับถวายผ้าจีวรดังกล่าว โดยตรัสว่าให้ถวายผ้าจีวรนี้เป็นส่วนกลางแก่คณะสงฆ์ เพราะเป็นสังฆทานที่ได้านิสงส์มากกว่าการถวายแต่พระพุทธเจ้าผู้เป็นศาสดา



การถวายสังฆทานจึงหมายถึงการถวายสิ่งของแด่พระภิกษุสงฆ์ โดยไม่เลือกว่าใครเป็นผู้รับ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ส่วนกลางของคณะสงฆ์ในวัด โดยในประเทศไทย “ชุดสังฆทาน” หรือ “ชุดไทยธรรม” ถูกกำหนดให้เป็นสินค้าควบคุมฉลาก ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๒๓ (พ.ศ. ๒๕๕๐)



โดยผู้ผลิตจะต้องระบุ ขนาด ปริมาตร จำนวน ราคา วันเดือนปีที่ผลิตหรือหมดอายุ คำแนะนำ คำเตือน ไว้ที่ชุดผลิตภัณฑ์อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ซื้อได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อ เพื่อให้พระภิกษุสงฆ์ได้รับของที่มีคุณภาพ สามารถใช้งานได้จริง และไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้มอบ

สิ่งที่บรรจุอยู่ในชุดสังฆทานควรเป็นของที่มีประโยชน์ด้านปัจจัย ๔ แต่พระภิกษุสงฆ์

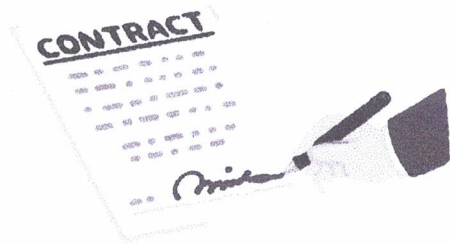
และควรเป็นของที่ใช้ประโยชน์ได้ พุทธศาสนิกชนส่วนหนึ่งนิยมจัดชุดสังฆทานเอง เพราะมั่นใจได้ว่าของใช้ต่างๆ ที่จัดทำมานั้น มีคุณภาพและมีอายุการใช้งานตามที่ระบุในฉลาก สังฆทานจึงไม่ใช่ของที่บรรจุอยู่ในถังสี่เหลี่ยมเพียงอย่างเดียว ทั้งนี้หากเลือกซื้อชุดสังฆทานควรให้ความสำคัญกับฉลากผลิตภัณฑ์สังฆทานว่าผู้ผลิตมีการบรรจุผลิตภัณฑ์อะไรบ้าง เพราะเมื่อมีการบรรจุผลิตภัณฑ์ประเภทอาหาร หรือผลิตภัณฑ์ยา ก็พึงหลีกเลี่ยงการบรรจุผลิตภัณฑ์ที่มีกลิ่นแรงหรืออาจเป็นอันตราย เช่น สบู่ ผงซักฟอก น้ำยาล้างจาน น้ำยาล้างห้องน้ำ เพราะเมื่อบรรจุอยู่ในหีบห่อของชุดสังฆทานแบบปิด อาจเกิดปฏิกิริยากันทำให้ รส สี กลิ่นเปลี่ยนแปลงไปจนเป็นอันตรายแก่ผู้ใช้งาน ดังนั้นหากจะใส่ของเหล่านี้ก็ควรแยกบรรจุภัณฑ์ไม่ให้ปะปนกัน

ศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนเข้าทำสัญญา



ต้องยอมรับว่าบุคคลในสังคมทุกวันนี้ไม่มีความเสมอภาคกัน ทั้งด้านเศรษฐกิจ การศึกษา สติปัญญา เพราะความไม่เสมอภาคนี้เอง จึงก่อให้เกิดประเด็นปัญหาการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค แม้ว่าหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคไว้แล้วก็ตาม แม้ว่าพวกเราจะมีตระหนักในการใช้ชีวิตเท่าที่จะทำได้แล้ว แต่ก็อาจเกิดความผิดพลาดขึ้นได้ จากการซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆ เช่น ในกรณีที่จะต้องมีการเอกสารสัญญาระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบธุรกิจ การตรวจสอบหรือศึกษารายละเอียดในสัญญา ก่อนทำสัญญากับผู้ประกอบธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเมื่อลงชื่อในสัญญา ความผูกพันก็จะเกิดขึ้นตามกฎหมายทันที ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้ถูกเอาเปรียบหรือเกิดปัญหาจากการทำสัญญานั้น ๆ ผู้บริโภคจึงควรพิจารณาและตรวจสอบ ดังนี้

- ผู้ประกอบธุรกิจที่ขายสินค้าหรือให้บริการให้บริการที่เป็นคู่สัญญา ต้องมีชื่อและที่อยู่ชัดเจน
 - ความสามารถของคู่สัญญา เช่น ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจต้องมีหนังสือมอบอำนาจ ผู้เยาว์ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง ถ้ามีคู่สมรส ก็ต้องให้ความยินยอมจากคู่สมรสด้วย
 - วัตถุประสงค์ของคู่สัญญา ซึ่งระบุว่าเป็นสัญญาอะไร คู่สัญญามีกี่ฝ่าย ผู้ใดบ้างพร้อมที่อยู่และสถานที่ติดต่อ
 - ในกรณีที่ต้องมีการใช้สัญญาที่มีรูปแบบเฉพาะ เช่น การจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ต้องทำตามแบบที่กรมที่ดินกำหนด กู้ยืมเงินของสถาบันการเงินเพื่อผู้บริโภค เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า บริการบัตรเครดิต บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และขายห้องชุด ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
 - การลงลายมือชื่อของคู่สัญญาและพยาน ควรลงชื่อต่อกันทุกฝ่าย
- ที่สำคัญที่สุดของการทำสัญญา คือ อ่านให้เข้าใจ สงสัยให้สอบถามก่อนลงนามทุกครั้ง หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำสัญญาปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖ หรือ แอปพลิเคชัน OCPB Connect



หาทางออก...เมื่อคดีล้นศาล

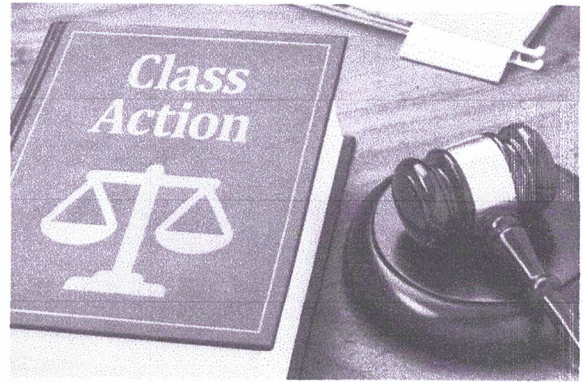
ในปัจจุบันผู้บริโภคตระหนักถึงสิทธิในการเรียกร้องความยุติธรรมให้กับตนเองมากขึ้น และด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างก้าวกระโดดทำให้การฟ้องคดีมีสะดวกยิ่งขึ้น จึงทำให้การฟ้องคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น



มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด จาก ๓๗๘,๕๖๔ คดี ในปี ๒๕๕๕ มาเป็น ๘๒๑,๕๐๔ คดี ในปี ๒๕๖๕ คดีที่เพิ่มสูงขึ้นในทางหนึ่งหมายถึงภาระหน้าที่ของศาลเพิ่มมากขึ้นด้วย การที่ผู้บริโภคแยกกันฟ้องเป็นรายคดี การคิดค่าเสียหายที่ได้อาจมีความแตกต่างกัน ยิ่งไปกว่านั้นผู้ที่มิสิทธิได้รับค่าเสียหายก็จะมีเฉพาะผู้ที่ฟ้องเป็นคดี ส่วนผู้เสียหายรายอื่นที่

เสียหายเหมือนกัน แต่ไม่ได้ฟ้องเป็นคดีความก็จะไม่ได้รับการชดเชย ถึงแม้ว่าศาลจะสามารถรวมคดีเพื่อพิจารณาได้แต่ก็ยังไม่ทำให้จำนวนคดีที่เข้าสู่ชั้นศาลลดลงซ้ำยังมีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วย

และทางออกหากคดีเกิดจากผู้ประกอบการเพียงรายเดียว การฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคแบบกลุ่มจะเป็นตัวช่วย ที่ไม่ใช่แค่การลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ชั้นศาล แต่ยังเป็นการช่วยผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายแม้จะเป็นความเสียหายเล็กน้อย โดยผู้เสียหายไม่ต้องฟ้องเป็นคดีเองทุกคน แต่ให้ตัวแทนผู้เสียหายเป็นโจทก์ในการฟ้องให้ ซึ่งก็ทำให้ค่าใช้จ่ายในการฟ้องคดีลดลงไป เนื่องจากค่าใช้จ่ายใน



การฟ้องคดีก็จะมีสมาชิกกลุ่มทั้งหมดรับผิดชอบร่วมกัน และการที่ฟ้องคดีรวมกันเป็นคดีเดียว ทำให้คำตัดสินของศาลก็ย่อมมีคำตัดสินเดียว ทำให้ผู้เสียหายได้รับการชดเชยที่เท่าเทียมกัน แต่หลักการฟ้องคดีแบบกลุ่มข้างต้นยังมีความซับซ้อนอีกหลายประการที่ทำให้ผู้บริโภคบางส่วนยังเข้าไม่ถึงกระบวนการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงมีหน้าที่แก้ไขปัญหารื้อร้าวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการใช้สินค้าหรือบริการ โดยเป็นตัวกลางในการดำเนินการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค เพื่อลดความยุ่งยาก ในการฟ้องร้องคดีเพื่อสร้างความเป็นธรรม โดยหากไม่สามารถตกลงกันได้ในชั้นไกล่เกลี่ยก็จะเป็นผู้ฟ้องร้องดำเนินคดีแทนผู้บริโภคในชั้นศาลและการบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษา โดยผู้บริโภคไม่ต้องเสียค่าฤชาธรรมเนียมใดๆ

ไม่เหมือน
ในรูปเลย

เมื่อของจริง!!! ไม่เหมือนที่โฆษณา

ดังที่กฎหมายบังคับข้อนี้ไว้

พระราชบัญญัติฉ้อฉล พ.ศ. 2551 มาตรา 11
จำเลยซึ่งเป็นผู้ประกอบการค้า
ที่เหมาะสมภายใต้ระบบธุรกิจ
ผู้บริโภคควรทราบให้กระจ่างชัด
ทั้งต้องไม่ใช้ข้อความที่
เป็นการไม่เป็นธรรมในการโฆษณา
คุณภาพ หรือลักษณะของสินค้า
หรือบริการที่ไม่ใช่ในทางใด
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มาตรา 22 (2)
บัญญัติว่าข้อความที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการไม่ว่าจะกระทำโดยใช้อำนาจ
รายงานทางวิชาการ สติ หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่เป็นความจริง
หรือเกินความจริง หรือไม่มีตาม ถือว่าเป็นข้อความที่
เป็นการไม่เป็นธรรม

ข้อมูลจาก : ศาลฎีกา

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 5351/2562

“ แฉนพืโฆษณเป็นประกาศโฆษณาที่จำเลย
แจกจ่ายแก่ผู้ซื้อของชุด ซึ่งยอมเป็นไปเพื่อ
ใจใหญ่พบเห็นเขาทำสัญญากับจำเลยเพื่อซื้อของชุด
สิ่งจำเลยกำหนดในแผนที่เป็นสื่อกลางโฆษณ
ให้ซื้อของชุดว่าจะได้รับสิ่งใดเป็นการตอบแทน
การเขาทำสัญญาซื้อของชุด จึงถือเป็นส่วนหนึ่ง
ของสัญญาซื้อขายกับจำเลย ”

luminaTi Building Company



NEW

FOR SALE

3 Rooms house with open air for
two cars and beautiful garden.

200 M2

4,200,000 บาท

FEATURES

- 8 Big Kitchen
- 8 Natural Light
- 8 Lots of Storage
- 8 Laundry Room
- 8 2 Bathrooms
- 8 Guest Room

999 Bang Khen Square, BKK

Su Plabon Vietnam 999/999 (Bang Su) Thailand

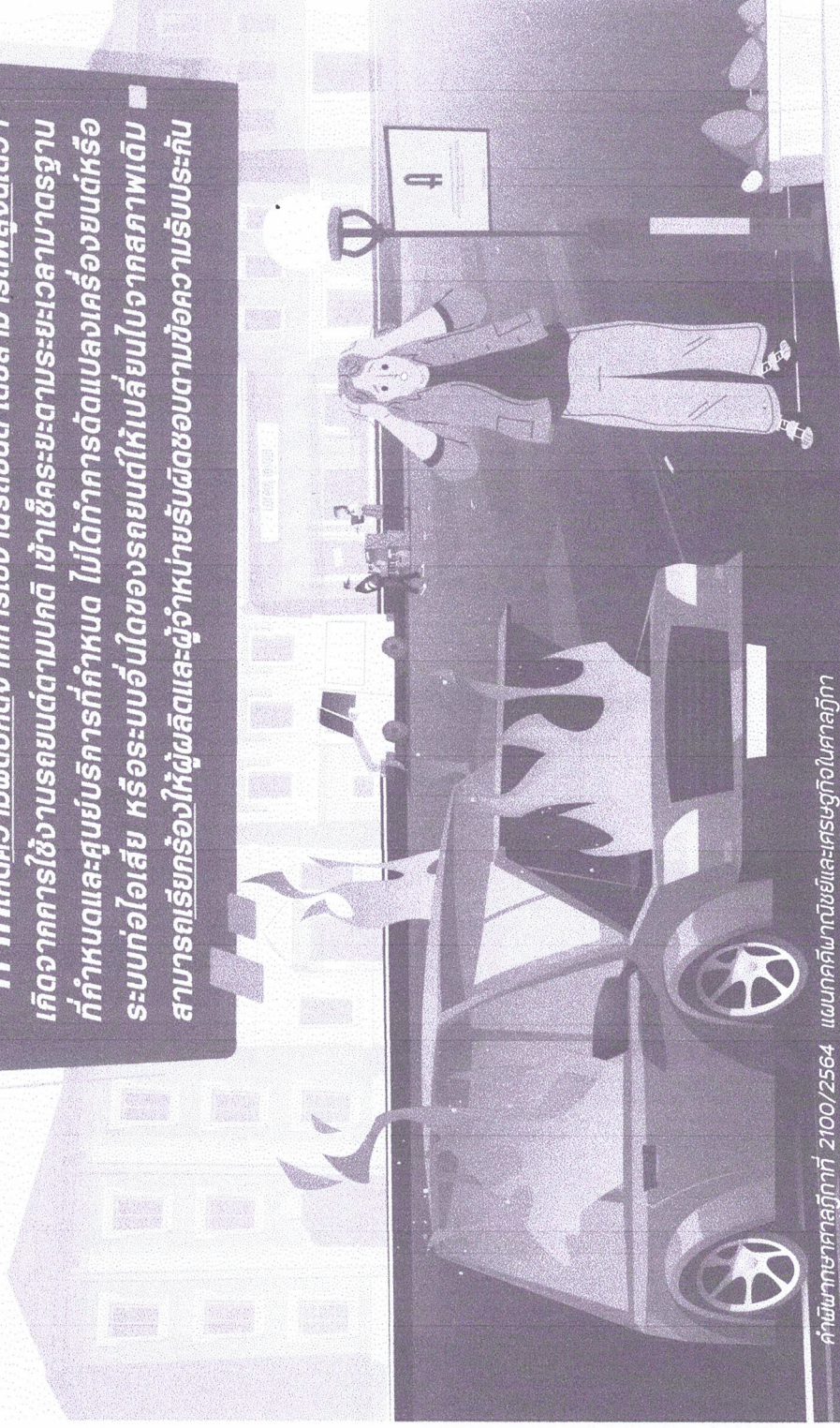
Bang Khen, Bangkok 10270

www.ocpb.go.th

ความรับผิดชอบจากรถยนต์ในการรับประกัน

ควรเก็บเอกสาร "สัญญาซื้อขายหรือเอกสารต่าง ๆ ที่ศูนย์บริการให้มา" เหล่านี้ไว้ทั้งหมด โดยเฉพาะเอกสารในกรณีที่มั่วข้อมูลเกี่ยวกับบริการรับประกันรถยนต์ เช่น ผู้แทนจำหน่ายรับประกันภัยรถยนต์ดังกล่าวปราศจากความรับผิดชอบที่ถูกต้องที่สุดและมีมือแรงงานที่ใช้ประกอบรถยนต์ รวมถึงข้อมูลของระยะเวลาประกัน

หากเกิดความผิดปกติจากการใช้งานรถยนต์ โดยสามารถพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากการใช้งานรถยนต์ตามปกติ เข้าใช้ระยะตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนดและศูนย์บริการที่กำหนด ไม่ได้ทำการดัดแปลงเครื่องยนต์หรือระบบท่อไอเสีย หรือระบบอื่นใดของรถยนต์ให้เปลี่ยนไปจากสภาพเดิม สามารถเรียกร้องให้ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายรับผิดชอบตามข้อความรับประกัน



คำปรึกษาทางกฎหมาย 2100/2564 แผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจในศาลฎีกา

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
Office of the Consumer Protection Board