

รับ 27 กย 66

งานนิติการ
รับเลขที่ 100/66
วันที่ 27 ก.ย. 2566
เวลา 14:00 น.



เทศบาลตำบลห้วยกะปิ
เลขรับ 4809/66
วันที่ 27 ก.ย. 2566
เวลา

สำนักปลัด ทด.ห้วยกะปิ
เลขรับ 1869/66
วันที่ 27 ก.ย. 2566
เวลา

ที่ ขบ ๐๑๑๘/๕๖๒๗

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี

ถนนพระยาสุริยวงษ์ ขบ ๒๐๐๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีเมือง นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๔๐ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองชลบุรี โดยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรีได้รับแจ้งเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรีได้รับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟฟิก เรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟฟิก เรื่อง ส่อง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟฟิก เรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้ ให้หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถกดคลิกได้ที่ <https://shorturl.asia/1zlag> หรือสแกน QR Code ขาว สดบ. รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย.

อำเภอเมืองชลบุรี โดยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรีจึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวให้ท่านทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประสิทธิ์ อินทโชติ)

นายอำเภอเมืองชลบุรี

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรี

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๒๓๖๐

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี

รับเลขที่ ๖๖๐๖

วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๖

เมื่อเวลา



ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๕๐

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมณเฑสี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกเมืองพัทยา, นายกเทศมนตรีนครแหลมฉบัง และนายกเทศมนตรีนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ นร ๐๓๐๕/ว ๑๕๘๗๓ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิกจำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ส่อง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้ถูกเบี้ยวหนี้ ให้หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/1zlag> หรือสแกน QR Code ขาว สคบ. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองจังหวัดชลบุรี จึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภสดังกล่าวมายังท่านทราบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย ทั้งนี้ สามารถสแกน QR Code ขาว สคบ. และกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิตติลักษณ์ คำพา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

ขาว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำจังหวัดชลบุรี

โทร./โทรสาร ๐-๓๘๒๗-๘๓๗๐



สคบ.ชบ.
รับที่ 256/129
วันที่ 13 ก.ย. 66

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๕๘๗๓

ถึง สำนักงานจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ส่อง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้ ให้แก่หน่วยงานของท่าน ได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/1zlag> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๕ กันยายน ๒๕๖๖

ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”



A R T I C L E



เช็คให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” ธุรกิจควบคุมสัญญา

ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุค “สังคมผู้สูงอายุ” อย่างสมบูรณ์ จำนวนผู้สูงอายุมากขึ้นทำให้ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุเติบโตและได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๙ เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา เพื่อควบคุมดูแลธุรกิจนี้ให้มีมาตรฐานทั้งเงื่อนไขการให้บริการ สถานที่และบุคลากร ที่จะมาดูแลคนที่เรารักให้ดีและมีประสิทธิภาพ ธุรกิจนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเป็นธุรกิจที่ได้มาตรฐาน มีความรับผิดชอบเพราะเกี่ยวข้องกับโดยตรงกับความปลอดภัยและคุณภาพของชีวิตของคนที่เรารัก พนักงานหรือผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุนั้นจะต้องมีความรู้ มีความสามารถ ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้นจะต้องมีรายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ ดังนี้

- ๑) ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบธุรกิจ เช่น ชื่อพร้อมเลขประจำตัวประชาชน และที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ
- ๒) ข้อมูลพนักงานบริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติประวัติกระทำความผิด
- ๓) รายละเอียดประเภท และขอบเขตงานที่ให้บริการ วันเริ่มต้นและสิ้นสุดการทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา เป็นต้น
- ๔) อัตราค่าบริการ (ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา) รวมถึงเงื่อนไขวิธีการชำระเงิน
- ๕) สิทธิในการเปลี่ยนแปลงพนักงานและสิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภค

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด ผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบ ไม่เข้าใจตรงส่วนใดให้สอบถามก่อนลงนามในสัญญาเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดในภายหลังได้ ควรหาข้อมูลในเบื้องต้นก่อนว่าผู้ให้บริการรายใดมีประวัติหรือการร้องเรียนหรือไม่ หากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน ๑๑๖๖ หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect



สแกน QR Code

ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่



หนังสือคำประกัน

สิทธิผู้ค้ำประกัน เมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้

ทุกครั้งที่เกิดการเบี้ยวหนี้ ผู้ค้ำประกัน มักเสียเปรียบเจ้าหนี้ และต้องแบกภาระหนี้ ที่ตัวเองไม่ได้ก่อ อย่างไรก็ตาม มีความพยายาม แก้ไขและผลักดันกฎหมายหลายฉบับออกมา เพื่อปกป้องสิทธิของผู้ค้ำประกันให้ได้รับความ เป็นธรรมมากขึ้น โดยกำหนดให้ธุรกิจหลาย ประเภทเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ตามประกาศ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้อง กับบทบัญญัติว่าด้วยการค้ำประกันตามประมวล กฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ดังนั้น แม้ว่าผู้ค้ำประกันจะมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ แต่หากบุคคลที่เราไปค้ำประกันให้ ไม่ยอม ชำระหนี้ตามสัญญา ผู้ค้ำประกันก็มีสิทธิขอให้เจ้าหนี้ติดตามเรียกลูกหนี้มาชำระหนี้ก่อนตนได้ เว้นแต่ลูกหนี้ จะถูกศาลพิพากษาให้เป็นคนล้มละลาย หรือไม่ปรากฏว่าอยู่ที่ใด และหากผู้ค้ำประกันพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้ มีหนทางที่จะชำระหนี้ได้ และการบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้ นั้นไม่เป็นการยาก เจ้าหนี้จะต้องบังคับการชำระหนี้ รายนั้นเอาจากทรัพย์สินของลูกหนี้ก่อน

ข้อมูลจาก : กระทรวงยุติธรรม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 688 และ มาตรา 689

สคบ.
1166

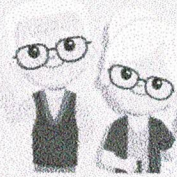


www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์



5 เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้



“บริการดูแลผู้สูงอายุ”



ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อาศัย จะต้องมียุทธศาสตร์ในสัญญา ดังนี้

ข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบธุรกิจ
ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่

รายละเอียดประเภท
และขอบเขตงานที่ให้บริการ

ข้อมูลพนักงานบริการ
(ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ
อายุ จุดจบการศึกษา
ประสบการณ์การทำงาน)

สิทธิผู้บริโภคในการเปลี่ยนแปลงพนักงาน
และสิทธิในการบอกเลิกสัญญา

อัตราค่าบริการ
(ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา)



สแกนQR Code
ดูประกาศ ฉบับเต็มได้ที่นี่



สคบ. ได้ประกาศให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ
และผู้ป่วยตามสถานที่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2559

ผู้บริโภคต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนลงนาม ไม่เข้าใจให้สอบถาม
หากไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน 1166
หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และระบบออนไลน์ที่ www.ocpb.go.th

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th



ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่อง

5

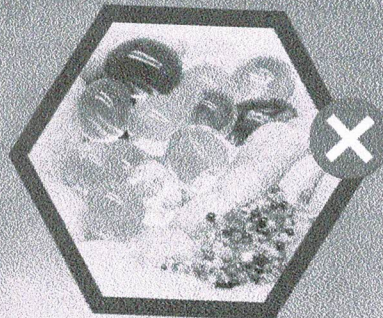
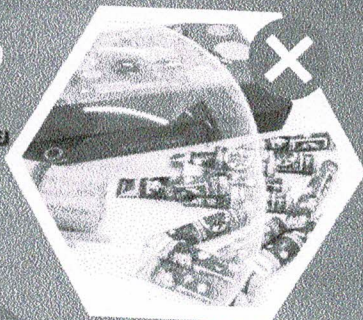
สิ่งที่ไม่ควรทำ

ใกล้ตัว



"ลูกโป่งวิทยาศาสตร์"
หรือ (BLOWING BALLOON)

มีสารระเหยเมื่อสูดดมทำให้เกิด
อันตรายต่อระบบต่างๆ ในร่างกาย

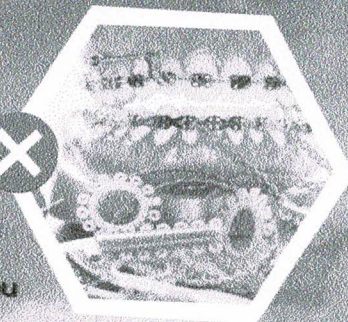


"ดีดุดป้า"
หรือเบบี้คริสตัล (BABY CRYSTAL)

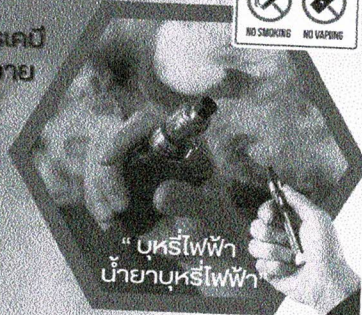
สามารถพองตัวได้ถึง 5 เท่า
เผลอกลิ้นเข้าไปสำไส้อุดตัน ไม่ย่อยตัว

อุปกรณ์จัดฟัน
ลวดดัดฟันแฟชั่น

สวยอันตราย ทำร้ายฟัน
อุปกรณ์เครื่องมือไม่ได้
มาตรฐานอาจมีสารปนเปื้อน



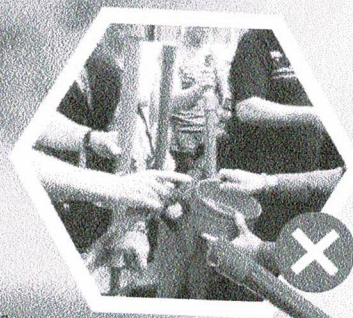
ละออง ควันทบ
สารไล่หะจัดเต็ม พบสารเคมี
ที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย



"บุหรีไฟฟ้า"
น้ำยาบุหรีไฟฟ้า

กระป๋องสีโปสเตอร์ PVC

สนุก อันตรายกระแทกตาแตก
แรงน้ำที่พุ่งออกจากกระบอก
ทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บได้



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ความรู้และจัดหาเครื่องมือ