

27 ก.ย. 66

ด.บ.

|                     |
|---------------------|
| งานนิติการ          |
| รับเลขที่ 104/66    |
| วันที่ 27 ก.ย. 2566 |
| เวลา 14.00 น.       |



เทศบาลตำบลห้วยกะปิ  
เลขรับ 4860/66  
วันที่ 27 ก.ย. 2566

สำนักปลัด ทด.ห้วยกะปิ  
เลขรับ 1870/66  
วันที่ 27 ก.ย. 2566

ศูนย์ดำรงธรรม อ.เมืองชลบุรี

ที่ ขบ ๐๑๑๘/๕๓๒๘

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี  
ถนนพระยาสุริยง ขบ ๒๐๐๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีเมือง นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๔๑ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองชลบุรี โดยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรีได้รับแจ้งเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรีได้รับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟฟิก จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช่ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย อินโฟกราฟฟิก เรื่อง ลูกน้อยปลอดภัย ใส่คาร์ซีท อินโฟกราฟฟิก เรื่อง คำโฆษณาอยากแก่การพิสูจน์เราจะเชื่อได้อย่างไร อินโฟกราฟฟิก เรื่อง เตือนภัยซื้อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิตขอคืนเงินอย่างไร ? และอินโฟกราฟฟิก เรื่อง ๔ ประเด็นต้องใส่ใจก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/UF7eW> หรือสแกน QR Code ขาว สคบ. รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย.

อำเภอเมืองชลบุรี โดยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรีจึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวให้ท่านทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประสิทธิ์ อินทโชติ)

นายอำเภอเมืองชลบุรี

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรี

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๒๓๖๐

(นางสาวปัทมา คุ้มเกียรติ)

ปลัดอำเภอเมืองชลบุรี

๒๕ กันยายน ๒๕๖๖



ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๕๑

ที่ว่าการอำเภอเมืองชลบุรี  
รับเลขที่... ๖๖๖  
วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๖  
เมื่อเวลา...

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี  
ถนนมนต์เสรี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกเมืองพัทยา, นายกเทศมนตรีนครแหลมฉบัง และนายกเทศมนตรีนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๓๘๕๖ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิกจำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช่ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย อินโฟกราฟิกเรื่อง ลูกน้อยปลอดภัย ใส่คาร์ซีท อินโฟกราฟิกเรื่อง คำโฆษณายากแก่การพิสูจน์เราจะเชื่อได้อย่างไร อินโฟกราฟิกเรื่อง เตือนภัย ซื้อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิตขอคืนเงินอย่างไร? และอินโฟกราฟิกเรื่อง ๔ ประเด็นต้องใส่ใจก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/UF7eW> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี จึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวมายังท่านทราบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ทราบด้วย ทั้งนี้ สามารถสแกน QR code ข่าว สคบ. และกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิตติลักษณ์ คำพา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ประจำจังหวัดชลบุรี  
โทร./โทรสาร ๐-๓๘๒๗-๘๓๗๐



|                   |
|-------------------|
| สบ.ชบ.            |
| รับที่ 2566/126   |
| วันที่ 25 ธ.ค. 66 |

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๓๘๕๖

ถึง สำนักงานจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช่ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย อินโฟกราฟิกเรื่อง ลูกน้อย ปลอดภัย ใส่คาร์ซีท อินโฟกราฟิกเรื่อง คำโฆษณาชักชวนการพิสูจน์ เราจะเชื่อได้อย่างไร อินโฟกราฟิกเรื่อง เตือนภัย ซื้อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิตขอคืนเงินอย่างไร? และอินโฟกราฟิกเรื่อง ๔ ประเด็นต้องใส่ใจก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์

ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/UF7eW> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”



A

R

T

I

C

L

E



## ใส่ใจเลือกคาร์ซีทที่ใช้ เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกน้อย

การใช้คาร์ซีท (Car Seat) หรือเบาะนั่งนิรภัยสำหรับเด็กเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องลูกน้อยของคุณเมื่ออยู่ในรถ เพราะอุบัติเหตุในท้องถนนเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ อุบัติเหตุทางรถเป็นหนึ่งในสาเหตุสำคัญของการเสียชีวิตและบาดเจ็บทั้งผู้ใหญ่และเด็ก แต่สำหรับเด็กเราสามารถใช้อุปกรณ์เพื่อปกป้องและลดความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นกับเด็ก ๆ เพราะออกแบบสำหรับการนี้เป็นการเฉพาะ นอกจากการเลือกเบาะนั่งนิรภัยที่เหมาะสมแล้ว จะต้องมีการใช้งานอย่างถูกต้องด้วย ควรเลือกใช้แบบที่เหมาะสมกับน้ำหนัก ขนาด และอายุของเด็ก รวมถึงต้องเหมาะสมสำหรับยานพาหนะที่ใช้ด้วย

คาร์ซีทมีลักษณะคล้ายเบาะเสริมที่ติดตั้งแยกออกมาต่างหากจากตัวรถ ซึ่งมีขนาดที่เล็กกะทัดรัดเพื่อรับกับสรีระของเด็ก ช่วยรองรับในส่วนคอ ศีรษะ และหลังของเด็ก ป้องกันการกระแทกกระเทือนไปยังสมองและกระดูกสันหลังในกรณีประสบอุบัติเหตุ เพราะเด็กยังมีความบอบบางค่อนข้างสูง โดยเฉพาะกับเด็กเล็กและทารกที่แม้จะเกิดอุบัติเหตุที่กระแทกกระเทือนร่างกายเพียงเล็กน้อยก็อาจส่งผลต่อพัฒนาการและการเจริญเติบโตในอนาคตได้ สคบ. มีคำแนะนำในการเลือกคาร์ซีท ดังนี้

**เลือกประเภทให้เหมาะกับตัวเด็ก** คาร์ซีทนั้นแบ่งเป็นประเภทตามอายุและขนาดตัวของเด็ก เพื่อให้เหมาะสมและรองรับสรีระของเด็กที่ต่างกัน ควรเลือกซื้อคาร์ซีทที่เหมาะสมเพื่อให้นั่งสบายและเพื่อการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ

**มีมาตรฐานความปลอดภัย** คาร์ซีทนั้นมีผู้ผลิตมากมาย เพราะฉะนั้นถ้าต้องการสินค้าที่มีคุณภาพ จำเป็นจะต้องสังเกตตรารับรองมาตรฐานความปลอดภัย ECE R44/04 ที่มีลักษณะเป็นป้ายแถบสีส้ม ซึ่งเป็นเครื่องหมายยืนยันมาตรฐานสำหรับคาร์ซีทโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังควรใส่ใจในข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. รายละเอียดต่าง ๆ ของฉลากผลิตภัณฑ์ ว่าตรงกับความต้องการหรือไม่
๒. ศึกษาคู่มือวิธีใช้ให้เข้าใจ วิธีติดตั้งและการใช้สายรัดเพื่อความปลอดภัยสูงสุด
๓. การติดตั้งและใช้งาน เนื่องจากวิธีต่าง ๆ ค่อนข้างยุ่งยากและส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย

อาจจะต้องสอบถามผู้เชี่ยวชาญเพิ่มเติมเพื่อการใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้กรมการขนส่งทางบกได้ออกกฎหมายควบคุมบังคับใช้คาร์ซีทสำหรับเด็กอายุไม่เกิน ๖ ปี หากผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท (มาตรา ๑๒๓ พ.ร.บ. จราจรทางบก ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๕)

ฉลากสินค้าและคู่มือการใช้งานมีความสำคัญและจำเป็นต่อการเลือกซื้อหรือใช้งาน หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าหรือใช้บริการสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน ๑๑๖๖ หรือผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) แอปพลิเคชัน OCPB Connect





# 4 ประเด็นต้องใส่ใจ

## ก่อนเลือกซื้อประกันรถยนต์



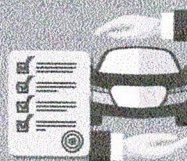
**ซื้อประกันดี! ประกันได้ทั้งรถ และประกันความสบายใจ**



### 1. เลือกบริษัทที่มั่นคง

บริการดี เคลมเร็ว มีศูนย์บริการ  
หรือผู้ซ่อมครอบคลุมทุกพื้นที่

### 3. ทำความเข้าใจ ประกันรถยนต์ที่จะซื้อ



ดูรายละเอียด เงื่อนไขการคุ้มครองให้เข้าใจ  
หากมีข้อสงสัยให้สอบถามเจ้าหน้าที่ให้กระจ่าง

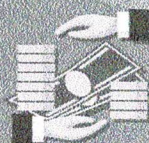
### 2. เลือกประเภท ความคุ้มครองที่เหมาะสม

พิจารณาความคุ้มครอง  
ที่เหมาะสมกับรถ งบประมาณ  
และลักษณะการใช้งาน



### 4. เปรียบเทียบ

เปรียบเทียบราคาและบริการ  
ของหลายๆบริษัทก่อนตัดสินใจ



ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่าย  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สคบ.  
1166



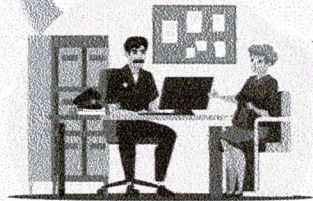
[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

# เตือนภัย ชื้อของออนไลน์ชำระผ่านบัตรเครดิต ขอคืนเงินอย่างไร?



## 1. เก็บข้อมูลให้ละเอียดที่สุด

ถ่ายภาพโปรไฟล์ หน้าเพจของร้านค้า  
ข้อความในแชทที่เราทำการพูดคุย  
สอบถาม และตกลงซื้อขายกับทางร้าน  
หลักฐานการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต  
เช่น สลิปบัตรเครดิต หรือภาพยอดการชำระ



## 2. แจ้งความดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่

แจ้งความดำเนินคดี  
กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของท่าน  
โดยไม่ใช้การลงบันทึกประจำวัน



## 3. แจ้งระงับการชำระเงินกับธนาคาร

สำเนาเอกสารใบแจ้งความดำเนินคดี  
พร้อมหลักฐานการชำระบัตรเครดิต  
เพื่อให้ธนาคารยกเลิกการจ่ายเงิน  
ให้กับร้านค้า

“ ถึงแม้จะต้องเป็นกรณีที่ธนาคาร  
ยังไม่ได้โอนเงินตามรอบบิลนั้น  
ออกไปให้กับผู้ประกอบการ ”



สคบ.  
1166



อ้างอิง : กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิด  
เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ



# คำโฆษณาเกี่ยวกับการพิสูจน์ เราจะเชื่อได้อย่างไร



ไม่ควรใช้ข้อความโฆษณาที่อาศัยความเชื่อส่วนบุคคล  
ที่มีความหมายในลักษณะเชิญชวนหรือจูงใจผู้บริโภค  
ที่กำลังมีความทุกข์หรือต้องการที่พึ่งทางใจ  
ใช้เป็นข้อมูลสำหรับตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ



ผู้ประกอบการหรือผู้กระทำการโฆษณา  
ที่ใช้ข้อความโฆษณาที่อาจเข้าใจ  
เป็นข้อความที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค

ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



# ลูกน้อยปลอดภัย

## ในคาร์ซีท



### ต้องมีมาตรฐาน

ต้องสังเกตที่มีตรารับรองมาตรฐาน  
ใส่ใจในข้อมูลต่างๆ

- รายละเอียดของฉลากผลิตภัณฑ์
- ศึกษาคู่มือ วิธีการใช้งานให้เข้าใจ
- ติดตั้ง ทดสอบการใช้งาน

### ต้องมีความเหมาะสม

เลือกคาร์ซีทให้เหมาะสม  
กับช่วงอายุ น้ำหนักส่วนสูงของเด็ก  
และติดตั้งอย่างถูกต้อง



กรมการขนส่งทางบกออกกฎหมายควบคุมบังคับ  
ใช้คาร์ซีทสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 6 ปี หากผู้ใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม  
ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท  
มาตรา 123 พ.ร.บ. จราจรทางบก ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2565

ฉลากสินค้าและคู่มือการใช้งานมีความสำคัญจำเป็นต่อการเลือกซื้อและใช้สินค้า  
หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าหรือบริการ  
สามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166 หรือผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

สแกน QR Code  
ระบบร้องทุกข์ออนไลน์  
ได้ทันที



สคบ. 1166 [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค