



**รายงานผลการดำเนินการมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลห้วยกะปิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลห้วยกะปิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลห้วยกะปิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑การปรับปรุง การทำงาน	๑. สร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือ ระหว่างผู้บริหารและ บุคลากร เพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็น ระบบ ๒. เพิ่มช่องทางให้ผู้ มารับบริการและ ประชาทั่วไปมีส่วน ร่วมในการแสดง ความคิดเห็นหรือ แนะนำในการพัฒนา และปรับปรุง คุณภาพและ มาตรฐานในการ บริการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ กองการศึกษา	ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖	๑. จัดประชุม หัวหน้าส่วนราชการ ประจำทุกเดือนเพื่อ ปรึกษาหารือ เกี่ยวกับข้อราชการ และปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินการ ๒. จัดให้มีช่องทาง รับฟังความคิดเห็น จากประชาชน/ ผู้รับบริการ	ควรมีการ ประชุมคณะ ผู้บริหาร ร่วมกับ บุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อร่วมแสดง ความคิดเห็น ในการ ปรับปรุง ระบบการ ทำงานอย่าง สม่ำเสมอ

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒. การปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	๑. เพิ่มช่องทางในการติดต่อขอรับบริการ ๒. ตรวจสอบและควบคุมให้การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการบริการอย่างเป็นธรรมและ เท่าเทียมกัน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา	ตุ ล ำ ค ม ๒๕๖๕ – กัน ยาย น ๒๕๖๖	มีช่องทางการติดต่อผ่านทาง Facebook เทศบาลฯ, เว็บไซต์ เทศบาลฯ ทั้งใน ส่วนของเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ การแสดงความ คิดเห็น หรือการ ขอรับบริการต่างๆ	ควรเพิ่มช่องทางให้หลากหลาย และทันต่อความต้องการ ประชาชน พร้อมทั้งมีการ ปรับปรุงระบบ อยู่สม่ำเสมอ เพื่อการ ดำเนินการที่มี ประสิทธิภาพ