

ผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลห้วยกะปิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
เหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น	๑. เจ้าหน้าที่รับ/ไม่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒. เจ้าหน้าที่รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือสินบนเพื่อให้รับดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จก่อนเรื่องอื่น
มาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต	๑. มีการกำหนดมาตรการหรือแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต ๒. จัดลำดับตามวันเวลาที่รับเรื่อง ๓. มีคำสั่งมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
ระดับความเสี่ยง	ต่ำ
สถานการณ์ดำเนินการจัดการความเสี่ยง	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> เฝ้าระวัง และติดตามอย่างต่อเนื่อง <input checked="" type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการไปบ้างแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วน <input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่นๆ (โปรดระบุ).....
รายละเอียดข้อมูลการดำเนินงาน	๑. จัดทำทะเบียนคุมเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ๒. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้บริหารทราบ ๓. จัดทำคำสั่งตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลห้วยกะปิ
ตัวชี้วัด	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
ผลการดำเนินงาน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผู้รายงาน	นางสาววิวรรธน์ บุญประคอง
สังกัด	งานนิติการ สำนักปลัด
วันเดือนปีที่รายงาน	๑ เมษายน ๒๕๖๕