



**รายงานผลการดำเนินการมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลห้วยกะปิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลห้วยกะปิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลห้วยกะปิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การปรับปรุงประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๑. เพิ่มช่องทางให้หลากหลายเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา	ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕	มีช่องทางการติดต่อผ่านทาง Facebook เทศบาลฯ, เว็บไซต์เทศบาลฯ ทั้งในส่วน ของเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ การแสดงความคิดเห็น หรือ การขอรับบริการ ต่างๆ	ควรเพิ่มช่องทางให้หลากหลาย และทันต่อความต้องการประชาชน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงระบบอยู่สม่ำเสมอเพื่อ การดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ
๒. ปรับปรุงระบบการทำงาน	มีกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้มาใช้บริการและ ประชาทั่วไปมีส่วน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข กองการศึกษา	ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕	๑. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำทุกเดือนเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับข้อราชการและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ๒. จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน/ ผู้รับบริการ	ควรมีการประชุมคณะผู้บริการร่วมกับบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุง

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
	ร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานในการบริการ			เพื่อนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน ๓. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	ระบบการทำงานต่อไป
๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบให้ครบถ้วนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕	๑. จัดทำเว็บไซต์เทศบาลตำบลห้วยกะปิชิ้นใหม่ ๒. มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	ควรมีการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ให้ชัดเจน
๔. การป้องกันการทุจริต	ปรับปรุงและทบทวนแผนป้องกันการกรทุจริต และปรับปรุงมาตรการต่างๆ รวมถึงผลการดำเนินงานตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕	๑. มีประกาศมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลห้วยกะปิหลายฉบับ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ และ เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ควรมีการปรับปรุงประกาศอยู่เสมอเพื่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ